

# COMUNICATO STAMPA, 4 MARZO 2005

Genialloyd ti parla su internet: on line il primo sito assicurativo parlante

Milano, 4 marzo 2005 – Genialloyd, la compagnia di vendita diretta del Gruppo Ras, è online con un sito parlante, il primo nel panorama assicurativo italiano. Entrando nella home page [www.genialloyd.it](http://www.genialloyd.it) una voce dà il benvenuto all'utente e lo informa sulle varie sezioni. La guida virtuale introduce alle pagine del sito, fornisce suggerimenti di navigazione e avverte in caso di errata compilazione di un preventivo online.

La scelta di dare voce a [www.genialloyd.it](http://www.genialloyd.it) è nata dall'esigenza di creare pagine sempre più dinamiche e interattive rispondendo, in questo modo, a una richiesta di molti utenti. Da un'indagine svolta dalla società SWG risulta infatti che il 65% degli intervistati (700 navigatori con più di 18 anni) è favorevole all'introduzione del parlato su internet. Il 64% ritiene, inoltre, che i siti web si dovrebbero evolvere verso suoni e immagini così da rendere le pagine più multimediali.

L'utilizzo del parlato in un sito internet assicurativo ha la funzione di migliorare il rapporto con i clienti facilitando la comprensione dei termini tecnici. La voce in questi casi può spiegare, aiutare e rassicurare i navigatori, anche quelli meno esperti, che spesso abbandonano la consultazione alle prime pagine per timore di commettere errori e non poterli più riparare. Questa paura si evidenzia in molti casi per i siti in cui esistono pagine con preventivatori, come ad esempio in quelli di assicurazione.

L'audio al sito è stato realizzato dalla Speakage, ([www.speakage.com](http://www.speakage.com)) società italiana unica depositaria del brevetto di "speakage" neologismo informatico che significa "voce integrata alle pagine web".

*Nata nel 1997, Genialloyd ha chiuso il 2004 con un una raccolta premi di 203 milioni di euro, un utile netto di 12 milioni di euro e si avvale della collaborazione di 450 dipendenti. La Società è leader di mercato nella distribuzione di polizze via internet. Secondo una ricerca di Databank, Genialloyd è anche quest'anno, per la quarta volta consecutiva, la compagnia con i clienti più soddisfatti.*

**Contatti:**

Ufficio stampa Ras  
Andrea Gaudenzi  
Telefono 02 7216 2224  
Annalisa Caccavale  
Telefono 02 7216 7095  
Fernando Vacarini  
Telefono 02 7216 3053